

## Algemene voorwaarden

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel

### Moto Active

Apolloweg 289  
8239 DC Lelystad  
Tel: 06 1805 1771

### Moto Active

- stelt alles in het werk om de met u overeengekomen trainingsdoelstellingen te realiseren;
- verplicht zich tot absolute geheimhouding over alle door u, uw organisatie en uw medewerkers ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie;
- stelt zich zodanig op dat het belang van de opdrachtgever (en eventueel haar medewerkers) centraal blijft staan;
- verplicht zich strikt aan de overeengekomen trainingsdata te houden, behoudens onvoorziene omstandigheden;
- brengt de opdrachtgever zowel telefonisch als schriftelijk op de hoogte indien Moto Active onverhoopt een training moet annuleren. Er worden in dit geval geen kosten in rekening gebracht.

### Betalingen

- Alle betalingen dienen voor aanvang van het intakegesprek, of in ieder geval voor de eerste trainingsdag voldaan te zijn.

### Annulering

- Annulering kan schriftelijk plaatsvinden tot 4 weken voor aanvang van de eerste trainingsdag zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht.
- Bij annulering tussen de 28 en 15 dagen voor aanvang van de eerste dag wordt 50% van de trainingsprijs in rekening gebracht.
- Bij annulering tussen de 15 en 7 dagen voor aanvang van de eerste interventie wordt 75% van de trainingsprijs in rekening gebracht.
- Bij annulering korter dan 7 dagen voorafgaand aan de eerste dag wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.

### Kwaliteit

- Wij doen er alles aan een goede kwaliteit van de trainingen te waarborgen.
- Mocht u desondanks opmerkingen hebben ten aanzien van onze kwaliteit, dan kunt u zich schriftelijk richten tot de directie van Moto Active.

### Aansprakelijkheid

- Alle deelnemers zijn in het bezit van een geldig rijbewijs voor hun voertuig.

- Deelnemers die deelnemen aan onze training rijden te allen tijde onder eigen verantwoordelijkheid.
- Moto Active kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van ongevallen of andere schade.
- Iedere aansprakelijkheid van Moto Active voor immateriële, indirecte, gevolg-of bedrijfsschade is uitgesloten.
- Moto Active is niet aansprakelijk indien er sprake is van overmacht.
- Voor ieder deelnemend voertuig moet minimaal een Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering zijn afgesloten.
- Voor ieder deelnemend voertuig moet een opzittende verzekering zijn afgesloten.
- Bij schade aan derden dient dit via de eigen verzekering te worden geregeld.
- Bij schade of andere oorzaak waardoor het voertuig van de deelnemer is uitgesloten van deelname, dient de deelnemer zelf voor een vervangende motorfiets te zorgen.
- Elke deelnemer heeft het recht om oefeningen op de motorfiets te weigeren.

## Klachten

- In geval van klachten met betrekking tot alle aspecten van de gevolgde training kan men zich tot de directie van Moto Active wenden.
- In geval van klachten over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan hebt u de mogelijkheid om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen.

## Auteurs- en eigendomsrecht

- Van het door Veldhuizen Training & Coaching verstrekte lesmateriaal blijven alle rechten aan haar eigendomsrecht voorbehouden.
- Zonder voorafgaande toestemming van Veldhuizen Training & Coaching mag niets uit de uitgave(n) worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie of anderszins.
- Het is niet toegestaan het lesmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.

## Raamovereenkomst

- Indien er sprake is van een door beide partijen getekende raamovereenkomst, gelden de daarin gemaakte afspraken en vervallen deze leveringsvoorwaarden.

Opgesteld:

16 februari 2018 te Lelystad